

月刊税理士事務所チャンネル

CHANNEL

会計人のコミュニケーション・マガジン

9

2023 SEP.
No.505

特集

コロナ禍を経てさらに進化を遂げる オンラインコミュニケーションツール 「Zoom」の機能と役割

- 第47回全国統一研修会 大阪大会 開催案内——6
事務所訪問 L&Bヨシダ税理士法人——8
アフターコロナ時代の経営のあり方——12
時代を読み解くキーワード——14
ミロクシステムQ&A——15
会計人のリレーエッセイ 関東信越ミロク会計人会 吉田 起男——19

んでいるコーヒーの香りが伝わり、ハグできるようなオンラインコミュニケーション体験を実現させる」というテーマを掲げています。

Zoomの普及とともに、ZVCの規模は拡大し続けています。2019年には米国のNASDAQに上場し、Zoomは米国や日本を含む47カ国で提供されるまでになりました。今や米国のフォーチュン100（米国のビジネス誌『フォーチュン』が選ぶ急成長企業100社）の約9割がZoomを導入している

他、金融機関や医療機関、教育機関などでも圧倒的なシェアを誇っています。

コロナ禍以降は日本でもシェアが急拡大

日本ではこの数年でオンラインコミュニケーションツールが普及し始めました。実際、コロナ禍の前までZoomは日本国内でほとんど知られていませんでしたが、コロナ禍におけるリモートワークの推進などと相まって、一気に広まってきました。

また、経済産業省が実施していた「学びを止めない未来の教室」（新型コロナウイルス感染対策で、全国の学校の臨時休業が進む中でも、EdTech（エドテック）※を活用して学びを止めないためのプロジェクト）で

Zoomが活用されたことも、大きな追い風になりました。これを機に教育現場からの引き合いが一気に増えていったのです。

もっとも、これだけ急拡大した背景にはフリーミアム（基本サービスを無料で提供すること）というビジネスモデルがあるのも事実です。Zoomは「すべての人に幸せを届ける」というビジョンの下、無料でアカウントを作成できる仕組みになっており、無料アカウントでも40分はZoom Meetings（オンラインミーティング）機能を使用できます。実際、ちょっとした打ち合わせや会議は40分以内に終わるでしょうから、多くの人と

Zoomが活用されたことも、大きな追い風になりました。これを機に教育現場からの引き合いが一気に増えていったのです。



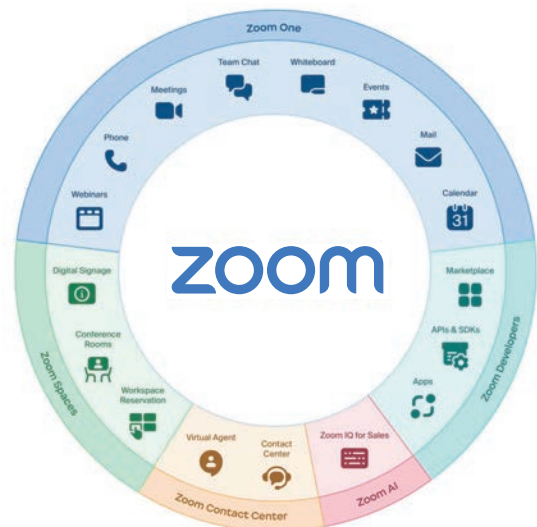
島方 敏 氏

しまかた・さとし

ZVC JAPAN株式会社
公共・文教営業部 部長

2018年にZVC JAPAN(株)(Zoom Video Communications, Inc.の日本法人)へ入社。公共・文教営業部部長として、国内の公共、文教領域の顧客の支援、ならびにローカルチームを育成しながら、部門の売上、収益を増やすことに取り組む。入社以前は外資系通信社で営業として従事。2000年代初頭、黎明期のWeb会議に利用者として触れた際、サービスの将来性を感じ、2005年にWebEx（現・Cisco Webex）へ入社。以後、Web会議を中心とした複数の外資系のクラウドサービス営業に携わってきた実績を持つ。

ZoomのUCaaS[※]プラットフォーム



© 2022 Zoom Video Communications, Inc.

さまざまなコミュニケーション手段が一つのプラットフォームに統合され、利用者に提供されるクラウドベースのサービス

※UCaaS: Unified Communications as a Serviceの略。

っては無料プランでも十分に活用いただくことができるはず。ただ、それ以上に多くの人たちがもっと長く、より多くの人たちとオンラインコミュニケーションを取りたいと考えてくださり、その結果として有料ユーザーが順調に増加しているのです。もちろん、こうした状況は世界的に共通しており、特にコロナ禍以降は多くの国・地域で急速にZoomが普及しています。2019年12月は全世界

のZoom利用者が1日平均1000万人でしたが、コロナ禍後の2020年3月時点ではその数が1日平均3億人に達し、それ以降も着実に増加している状況です。

ただ、当時は爆発的な普及にうれしさを感じる半面、幾分か不安を感じることもありました。コロナ禍の初期、当社（日本法人）はまだ30人ほどの従業員規模で、問い合わせなどの急増に十分に対応できる状態ではなかったからで

※EdTech(エドテック)……Education(教育)とTechnology(技術)を組み合わせた造語で、教育現場にITを取り入れ、イノベーションを起こす動きやサービスのことを意味する。

Zoomの各種機能の詳細

Zoom Meetingsをはじめ、ニーズに応じて様々な機能が拡充されています。ここではその便利機能のいくつかを紹介いたします。

①Zoom Meetings

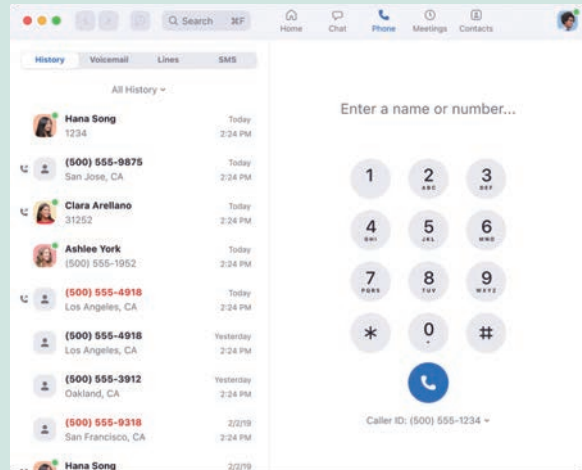
いまやWebミーティングツールの代名詞ともなったZoomのメイン機能。ネット環境さえあれば、PCやスマートフォンを使っていつでもすぐにミーティングを立ち上げることができる。

②Zoom Team Chat

ミーティング中に共有されたリンクや重要な情報などをチャットで共有できるのはもちろん、チャットから新たなミーティングを立ち上げることも可能。チャットとミーティングの間をシームレスに移行できる点が何よりのメリット。

③Zoom Phone

Zoomが提供するクラウドPBX(クラウド電話システム)。Zoom Phoneと固定電話などを紐づければ、ネットがつながる環境ならどこにいても、PCやスマートフォンといったデバイスを選ばずにその電話番号での受発信が可能となる。



Zoom Phoneのイメージ

④Zoom Webinars

ウェブ上で行うセミナーやイベント(ウェビナー)に特化した機能で、1人の登壇者によるプレゼンや複数人によるパネルセッションなどを実施するのに用いる。登壇者のみの映像を映すよう設定すれば、視聴者は名前や顔などの個人情報公開せずに視聴できる。

⑤Zoom Rooms

モニターやカメラ、マイクといった専用機材を社内の会議室などに常設して利用する「据え置き型」のWebミーティングシステム。決まった場所・メンバー同士で定例会議を行う場合など、その都度URLを設定せず、ワンタップですぐにミーティングを始められるのが特徴。

す。また、運用面やセキュリティ側でもいくつかの問題が生じ、2020年4〜5月頃にはちまたで「知らない人がZoom Meetingsに参加してきた」といった事案が発生し、報じられることもありました。そこで、当社では問題が発生したらすぐに公表して1日〜1週間以内に改善策を講じるとともに、急ピッチで人員とインフラの増強を実施。エリック自身も「90日セキュリティプラン」という方針を発表し、その他の開発を止め、セキュリティの向上に全精力を注ぎました。結果、ソフトウェアの改善はもちろん、日本ではもともと東京都の1カ所しかなかったデータセンターを千葉県や大阪府にも開設するなどして、従来よりもスムーズかつ安全・安心に利用いただける環境を整えていきました。おかげで、今や日本の信頼度も増し、公的機関などでも積極的に導入いただけるようになりました。

プラットフォームとしての多様な可能性

Zoomは今、単なるツールとしての枠を越え、「コミュニケーションプラットフォーム」を目指したブランディングを展開中です。オフィスやワークスペースにおける出勤・入退室の管理機能、電話機能などを活用いただくことで、デバイスの垣根を越え、リアルとオンラインのコミュニケーションをよりスムーズなものにしたいだけにと考えています。

その中核となる機能の一つが「Zoom Phone」です。これはクラウドで提供される通話サービスで、携帯電話のキャリアに依存することなく、電話をかけられるという特徴を持っていきます。また、固定電話で使用されている10桁の地域固定電話番号を利用することができ、そこにかかってきた電話を固定電話だけでなく、スマートフォンやパソコンで受け取ることができま

す。この機能は少数精鋭の事



中山間・離島地域の子どもたちにも、都市部と同じ品質の教育を届けるため、有名講師のオンライン出張授業を実施

務所を経営されている先生方にとって、特に使い勝手が良いものではないでしょうか。プライベートの携帯番号やLINEのアカウントを顧問先に教えて、いつ何時でも対応するというスタンスの先生方もいらっしゃると思います。中には就業時間以外の対応は控えたいと思っている方もいらっしゃるはず。その点Zoom Phoneであれば着信可能な時間を設定し、それ以外の時間帯は留守電機能をオンにすることができ、オンラインの切り替えを無理なく行うことができます。その他、Zoom Phoneであれば、会議

をしていてふと「相手に資料を見せたほうが分かりやすい」と感じた時に、ボタン一つでシームレスにZoom Meetingsに切り替え、その場で資料を表示するといったことも可能です。また、あまり知られていない機能の一つに「Zoom Team Chat」があります。これは「Chatwork」や「Slack」といったチャットツールと同じように、個人間やグループ間でのチャットを通じ、コミュニケーションの円滑化を図るというものです。Zoomのアカウントを持っている人であれば誰でもやりとりをすることができ、顧問先がZoomを使用している場合は、私的利用が多いLINEからZoom Team Chatに切り替えることで、ビジネスとプライベートを切り分けることができると思います。なお、ZVCの社員は皆、Zoom Team Chatのみで社内外とのやりとりを完結させているので、メールをほとんど使用していません。

さらに、グローバルビジネスに対応する機能として、翻訳キャプション機能というものもあります。これは相手が英語などで発言した内容を同時に日本語字幕で表示してくれるという優れたものです。この機能をうまく使えば、誰かに通訳を依頼することなく、気軽に海外のビジネスパートナーとコミュニケーションを取ることができるようになります。

他方、当社ではこれらの機能でDXを推進することを目的として、13の自治体と包括連携協定を締結しています。具体的な用途は防災や医療、教育、産業振興など多岐にわたります。例えば大分県では農地の視察を遠隔で行う実証などにZoomを活用しました。ドローンで農地を撮影し、その様子をZoomの画面共有機能を活用してリアルタイムで見てもらったのです。すると、利用者からは「現地に赴くよりも俯瞰的かつ客観的に視察することができた」「その場でZoomにしてほしい

などの要望にも対応してもらえて良かった」などの声が寄せられました。また、同じく大分県では文部科学省の「COREハイスクール・ネットワーク構想事業」（教育課程の共通化やICT機器の活用により、中山間地域や離島などにおいて多様な進路実現を可能にするための事業）においてZoomを活用いただき、疎地での遠隔授業などを実施。配信コンテンツと異なり、先生も生徒も相手の反応をリアルに感じられる点などが高く評価されました。

今後の方針としては、AIを積極的に取り入れることで、さらにZoomの機能を拡張していきたいと考えています。そのテーマの一つに議事録の自動作成機能があります。既に文字起こし機能はZoomをはじめ、その他のオンラインコミュニケーションツールでも搭載されていますが、会議の内容をAIが自動的に要約し、議事録を作成する機能はまだほとんどないので、差別化を図るポイントになると思います。また、それ以外にもオンラインで商談などをした時にAIがその内容を評価・判定する機能も盛り込む予定です。この機能を活用すれば、営業活動を効率的に進められるようになるだけでなく、社員のスキルアップにも役立てられると思います。こうした機能を拡充していくことで、オンラインコミュニケーションの枠を越え、人のクリエイティブな活動を促し、より多くの人たちが幸せになれる社会を実現していきたいと考えています。

ぜひ会計事務所の皆さまにおかれましても、機能をご活用いただくことで、業務の生産性向上に役立てていただければと思います。

QUOカード

2,000円分をプレゼント!

読者アンケートにご協力ください!
QRコードからアクセスできます。

第47回全国統一研修会 大阪大会



日程 令和5年11月9日(木)

会場 リーガロイヤルホテル大阪

〒530-0005 大阪市北区中之島5-3-68
TEL:06-6448-1121

■主催:ミロク会計人会連合会 ■担当:近畿ミロク会計人会
■協賛:株式会社ミロク情報サービス

■受付/午後0時00分～1時00分

■式典/午後1時00分～2時00分

■基調講演/午後2時30分～4時00分

■第1・2・3分科会/午後4時30分～6時00分

■懇親パーティー/午後6時30分～8時30分

■郷土物産展/午後0時00分～7時00分

式典・基調講演

定員1000人/参加無料

カウンターカルチャーが息づく大阪で、
常に変革する未来を見出す。

長引いた新型コロナウイルス騒動も5類に移行し、ようやく社会が落ち着きを取り戻し始めました。しかしその傷跡は大きく、さまざまな場面における復興にはまだ時間がかかりそうです。現在の問題点を冷静に分析し、未来に必要なとされる課題を想定し開催して参りました全国統一研修会。第47回目の今回はいよいよ始まるインボイス制度や電子帳簿保存法について必須のスキルや専門知識、ならびに企業体質強化のための研修を中心に行います。困難な状況に置かれた際、人にとって最も大切なものは信念でも希望でもなくユーモアです。あらゆる事象をお笑いに昇華する大阪での研修会は、ミロク会計人会の活性化と会員事務所及び関与先企業の発展に寄与できると考えます。ご多忙の中、誠に恐縮ですが、全国統一研修会へのご参加を心よりお待ちしております。



●プロフィール

1963年 石井均に弟子入り
1964年 吉本新喜劇に研究生として入団
1966年 「横山やすし・西川きよし」を結成、「やすきよ」として漫才ブームをけん引
1986年 参議院議員選挙に初当選、その後3期18年の議員生活を務める
2016年 旭日重光章を受章。前立腺癌が見つかるも治療を続け完治
2020年 文化功労者に選ばれる(漫才師として初)
2023年 芸能生活60周年を迎える
現在は劇場やテレビ・ラジオで活躍中

「人生は小さなことから
コツコツと」

■時間:式典 午後1時00分～2時00分

基調講演 午後2時30分～4時00分

■会場:光琳3階(タワーウイング)

■講師:タレント・元参議院議員
にしかわ

西川きよし氏

定員400人／
参加無料

第1分科会

「いまさら聞けない話せない、インボイスと電帳法」

- 時間…午後4時30分～6時00分
- 会場…ロイヤルホール3階(タワーウイング)
- 企画運営…ミロク会計人会連合会／システム開発委員会
- 講師…ミロク会計人会連合会会長

うえだ たかし
植田 卓氏
ささだ じゅん
近畿ミロク会計人会システム開発委員会委員長
税経システム研究所・税経システム研究会座長
菅田 淳氏

いよいよ始まるインボイス制度と電子帳簿保存法について、制度のポイントと、
実務上の留意点に基づいたMJSシステムの操作方法を、実演しながら、わかりやすくお伝えします。

「元気な中小企業の秘密はあいごえお経営」

- 時間…午後4時30分～6時00分
- 会場…山楽2階(ウエストウイング)
- 講師…有限会社産業情報化新聞社代表取締役(日本明るい経済新聞編集長)

一般社団法人日本広報支援機構代表理事
吉本興業吉本お笑い総合研究所コンサルティング・フェロー
たけはらのぶお
竹原 信夫氏

定員300人／
参加無料

第2分科会

「多様性を重んじる日本における共創社会の構築に向けて」

- 時間…午後4時30分～6時00分
- 会場…桐2階(タワーウイング)
- 講師…京都精華大学 前学長／人間環境デザインプログラム教授／
全学研究機構・機構長／アフリカアジア現代文化研究センター長
2025年日本国際博覧会協会副会長・理事・シニアアドバイザー

Oussoby SACKO
ウズビ・サコ氏

定員300人／
参加無料

第3分科会



第9回郷土物産展

日程／令和5年11月9日(木)
午後0時00分～7時00分
会場／光琳前ホワイエ3階

懇親パーティー

日程／令和5年11月9日(木)
午後6時30分～8時30分
定員／600人
会場／光琳3階(タワーウイング)

懇親ゴルフ大会

日程／令和5年11月10日(金)
会場／アトレイクゴルフ倶楽部
〒563-1013 大阪府豊能
郡能勢町野間西山95
TEL.. 0727370888
定員／25組／100人

記念旅行

記念旅行
2泊3日コース
日程／令和5年11月10日(金)
～12日(日)



THE TAX
ACCOUNTANT OFFICE
事務所 訪問

「傾聴力」などの コミュニケーションを重視した 経営コンサルティング事業を推進

新潟市と三条市に拠点を持ち、55年以上にわたって地域の中小事業者の税務と経営を支えてきたL&Bヨシダ税理士法人。代表の吉田 雅一先生はウェブマーケティングを軸とした顧問先開拓と採用活動に取り組み、着実に事務所を発展させています。「コミュニケーション」を何より重んじる顧問先支援へのこだわりや今後のビジョンについて伺いました。

ウェブマーケティングで 新エリアの顧問先開拓

—— 吉田先生は新潟市に現在のオフィスを開く以前、ご祖父様の代から半世紀以上の歴史を持つ吉田税務会計事務所（現在のL&Bヨシダ税理士法人の三条オフィス）に所属し、お父上の下で働かれていたそうですね。こういったコンセプトの事務所だったのでしょうか。

吉田 雅一代表（以下、敬称略） 何よりお客様とのコミュニケーションを大事にすることが父の信念で、現在も一プレイヤーとして顧問先をしっかり寄り添ってくれていますし、私自身も同じ思いで顧問先支援に取り組んでいます。

—— 三条市の事務所をそのまま引き継ぐ道もあったかと思うのですが、新潟市に新たな拠点を築くに至った理由をお聞かせいただけますか。

吉田 それまで父に世話になりっぱなしだったこともあり、自分自身の力で新たな顧問先開拓と営業エリア拡大を成し

遂げなかった、というのが大きな動機ですね。

——地縁のない新潟市の事業者にはどうやってアプローチしていったのですか。

吉田 吉田税務会計事務所に所属していた頃から、ウェブマーケティングに挑戦し始めました。専門家の講習に参加したり、書籍を読んだりしてウェブサイトの作り方や見せ方、SEO対策（ウェブ検索結果の上位にサイトを表示させるための対策）を学んでそれを実践したところ、新潟市の事業者の方から新規の問い合わせを多数いただけるようになり、この実績が新拠点の開設につながったのです。そして、現在では法人化を果た

して新潟市・三条市それぞれの事務所をグループ化しています。

コミュニケーション重視の経営コンサルサービス

——現在もウェブマーケティングは継続して行っていますか。

吉田 はい。メインのホームページの他に「新潟補助金協会」「新潟相統協会」「新潟会社設立ラボ」など、事業者の課題に応じた複数のウェブサイトを立ち上げることで、それぞれの窓口からサポート依頼が多数寄せられるようになっていきます。特に「起業したばかりの方」「初めての確定申告が近づいてきて不安に

思われている方」などが多く、「困ったときの駆け込み寺」としてお声がけいただき、それを機に継続的な支援を行わせていただくことになるケースが多いですね。

——ホームページのトップでも「起業5年商3億円」の「プロ」を掲げていますね。起業して間もない、あるいはスモールビジネスに取り組む事業者に対して、具体的にどのような経営・税務サポートを行っているのかをお聞かせください。

吉田 財務の視点から経営支援を行う「MAS監査」(Management Advisory Services / Management・アドバイザリー・サービス)によるコンサルティングを実践

しています。その第一歩は徹底的にお客様の話を聴かせていただくことです。「売上をアップさせたい」「資金繰りを改善したい」「従業員のモチベーションと定着率を上げたい」「採用が思うように進まない」など経営者が抱える課題はさまざまですが、そうし

た課題やニーズ、価値観などを丸一日かけてヒアリングし、お客様も気づいていない本音まで引き出します。そして、このヒアリング内容をベ

ースに5カ年経営計画を立て、さらに1年ごとの計画、1カ月ごとの計画をつくっていきます。

——実際にL&Bヨシダ税理士法人のMAS監査を経て課題解決につながった顧問先事業者の事例をお聞かせいただけますか。

吉田 開店5年目くらいのある食品製造・販売事業者が、「商品はよく売れているのに利益が思うように伸びない」と相談にいられたことがありました。経営状況をヒアリングしながら財務諸表の見方を説明し、実際の貸借対照表や損益計算書、試算表などを見ながら話し合う中で、原価率や人件費率にその原因があることが分かったのです。私たち



上:新潟オフィスの人員は6年で30名に拡大したそうです 下:来客向けにグループ運営のカフェ「LAND.」のコーヒーなども提供しています

はその後、経営状況の改善に向けてアドバイスをさせていただきました。例えば、それまでは職人がコストを気にするのではなく商品を作っていたのですが、「1個いくらで作れるか」を厳密に計算した上で原材料の量や商品の大きさなどを決めるようにしたり、看板をより人目に付きやすい場所に移動したり、ホームページなどでの情報発信の仕方を工夫したりするなど、かなり具体的に細かいところまで一緒に話し合いながら従来のやり方を変えていったことで、着実に利益率が改善していきま

した。

——まさにコミュニケーション重視の経営コンサルティング



「コミュニケーション力の強化、特に傾聴力に注目している」と吉田雅一先生

税理士までの歩み

新潟県三条市出身の吉田先生は、小さい頃からご祖父様や父上が働く姿を見て、税理士という職業に親しみを抱いていたそうです。そして高校時代、将来を考える中で父上から「税理士が地域の中小企業を支えている」という話を聞き、税理士になることを志したといいます。東京の大学を卒業した後、24歳の時にUターンして実家の吉田税務会計事務所に入所、働きながら資格取得を目指して勉学を続け、同時にウェブマーケティングで新潟市の顧客開拓にも尽力。29歳で税理士資格を取得すると同時に、その新潟市にオフィスを開設しました。そして、L & B ヨシダ税理士法人として法人化。新潟市・三条市それぞれの事務所をグループ化し、総勢55名のスタッフを擁しています。

グですね。現在、MAS監査を受けている顧問先はどのくらいいるのですか。

吉田 変動があり5〜10社です。通常の顧問料にプラス5万円でMAS監査を実施しています。当事務所ではこのMAS監査に今後も力を入れるとともに、通常の顧問料でもなるべく経営数字の見方などをお客様に学んでいただけるよう、いろいろと工夫していきたいと考えています。

フンストップサービスに向け人材採用にも注力

——そうした経営コンサルテイングに対応するには、当然のことながら相応のノウハウを持つた人材が必要かと思うのですが、その点についてはいかがでしょうか。

吉田 人材の層を厚くするには苦勞しました。ですが、先ほども申し上げたウェブマーケティングの手法で地道に採用活動も進めたことで、金

融機関や会計事務所経験者、補助金申請代行業務に知見のある方々を仲間に迎え入れることができました。おかげで新規事業の立ち上げや融資、補助金申請などのサポートをフンストップで手掛けられるようになりました。新潟オフィスは当初、スタッフが5人しかいなかったのですが、この6年で30人まで拡大。兼任ではありますが、各職員について税務支援課、コンサルテイング課、資産税課、総務課、人事課など、それぞれの得意分野に応じてチーム分けも行っていきます。

——会計事務所に「人事課」があるのは珍しいですね。

吉田 経験者採用だけでなく、将来を見据えて新卒採用にも注力しているのです。人事課の職員には活躍してもらっています。ウェブサイトを中心とした求人代行サービスを活用し、明るい職場環境や若者たちが楽しく働いている様子などをアピールするよう心掛けており、毎年3〜4人が事務所に加わってくれています。

次代を見据えて今以上にコンサル力を高める

——最後に今後の展望をお聞かせください。

吉田 IT（情報通信技術）の発展、特にAI（人工知能）によるさまざまなサービスが台頭する中で、税務・会計サービスの自動化も進んでいます。それでも我々税理士が企業経営者の方々にとって必要な存在となるには、やはりコミュニケーション力をこれまで以上に高めていかなければならないと思っています。そうした意味で今、特に注目しているのが「傾聴力」です。これは相手の話に耳を傾け、しっかりと話を聴かせていただくことで、相手が言い出しづらい話をしっかりと受け止め、理解する能力のことです。職員の一人である私の妻がこの傾聴力のトレーニングを積み、専門資格「産業カウンセラー」を取得し、今も勉強を続けているので、そこで得たノウハウをスタッフ全員に共有していきたいです。

また、以前は事務所の規模をどんどん拡大していきたいと考えましたが、現在は規模で業務の量を増やすより、ある程度の規模で経営コンサルテイングサービスの質を上げていくことを大事にしています。この先5年ほどで100名前後の体制にし、オンラインも活用しながら全国各地の企業経営者の方々へ経営コンサルテイングを行っていくことが目標です。

——本日はありがとうございました。ますますのご発展をお祈りいたします。

Company Information

L & B ヨシダ税理士法人

(新潟オフィス)

住所／新潟県新潟市中央区女池4-18-18 マクスウェル女池2F

TEL／025-383-8868

(三条オフィス)

住所／新潟県三条市塚野目4-15-28

TEL／0256-32-5002

法人設立／2016年

職員数(グループ全体)／55名

<https://www.yoshida-zeimu.jp/>



1 総務省の2021年家計調査によれば、新潟市は「中華そばにかけた外食費」で全国1位。事実、新潟には地元住民の支持を得る「新潟5大ラーメン」が地域に根づいています。その中でも吉田先生が幼少期より愛してきたのは、地元・三条市のお隣にある燕市発祥の「燕背脂ラーメン」。伸びにくい太麺とコクのある濃厚な醤油味、煮干しの出汁が効いたスープ、そしてたっぷりの背脂が特徴で、「ガツンとしたラーメンが食べたい!」という時にはピッタリです。もちろん「脂少なめ」など味わいは注文時に調整できることも多く、女性や子どもにもオススメ。吉田先生は三条市在住時には、家族揃って燕背脂ラーメンの店によく通っていたそうです。



燕背脂ラーメン

新潟ならではのソウルフードを紹介!! 新潟といえばラーメン、タレかつ、笹団子



タレかつ丼

2 新潟県民のソウルフードの代表格といえばこの「タレかつ丼」。分厚いトンカツを卵でとじたかつ丼を思い浮かべる人も多いかと思いますが、新潟のタレかつ丼は揚げたてのカツを特製のタレにくぐらせてご飯の上のせるだけの、よりシンプルなものです。甘辛い醤油ダレが薄めのカツによく絡み、相性はバツグン。新潟県全域に多数の専門店がありますが、店によってタレの味わいなどが異なるため食べ比べてみるのもオススメです。ちなみに吉田先生は東京の大学に通っていた頃、都内にタレかつ丼の店を見つけて足しげく通われたそうです。

3 餡の入ったヨモギ団子を笹の葉でくるんだ新潟の名物「笹団子」。歴史をさかのぼれば戦国時代の携行保存食として生まれたといわれ、長らく各家庭で作られてきたそうですが、昭和の中頃からは新潟土産の定番に。製造工程の見学や笹団子作りができる店もあります。控えめな甘さと笹の葉の爽やかな香りをぜひご堪能ください。

笹団子



コロナ禍の窮地をECが救う

——まずは御社の沿革から伺いたいと思います。

富澤 淳社長（以下、敬称略）

当社の創業は1919年で、初代の富澤正雄は商店街の乾物屋として海の乾物を小分けにして販売していました。転機となったのは1970年、戦後復興とともにパン食が普及する中であって、私の祖父で2代目である富澤正が業務用小麦粉の小分け販売を開始したのです。これが大いにヒットし、当社は小麦粉をはじめとした製菓・製パン材料の販売をチェーン展開し始めることになりました。

当初は主に東京都町田市周辺の百貨店にテナントを構え、その後、少しずつ直営店やテナントを増やしていったのです。また、それと同時に扱う商品のバリエーションも増え、製菓・製パンの材料だけでなく、製菓・製パンに必要な道具なども取りそろえるようになりました。そして、その後

アフターコロナ時代の経営のあり方

創業100年超でも進化を続ける

ECや物流システムの強化でアフターコロナをたくましく生き抜く!!

本コーナーではアフターコロナを見据え、新たなチャレンジをされている企業様を取材し、これからの時代に即した経営のあり方を模索します。初回には、製菓・製パンの食材・器具などの販売を手掛ける（株）富澤商店の富澤 淳社長にご登場いただきました。



株式会社富澤商店

Company Information

本社／東京都千代田区有楽町1-9-4-10F
 TEL／0570-001919
 創業／1919年4月1日
 資本金／1000万円 従業員数／1200名
<https://tomiz.com>

もクリスマスやバレンタインデーなどのイベント需要の高まりとともに売上が増加し、2000年代に入った頃には倉庫のキャパシティが不足するまでに成長しました。そこで、2018年頃に新倉庫を整備し、あらためて出店計画を推進。以降は関西にも店舗展開ができるようになり、毎年10店舗ずつくらいのパースで規模を拡大していきました（現在は90店舗以上）。

——EC^{※1}に力を入れ始めたのはいつ頃からですか。

富澤 BtoB（企業間取引）については2010年から稼働していましたが、当時のECは従来の電話やFAXによる通販と大差がなく、マ

※1 Electronic Commerceの略称で、オンラインで物やサービスの売買などを実施すること

※2 2024年4月1日以降、自動車運転業務の年間時間外労働時間の上限が960時間に制限されることによって発生する運送・物流業者の売上減、ドライバーの収入減などの問題

※3 商品の所有に価値を見出す「モノ消費」に対して、商品やサービスを購入したことで得られる体験に価値を見出す消費傾向

マーケティング戦略などの裏付けがありませんでした。その後、少しずつマーケティングやSEOなどに力を入れていき、2017年には同業でECに強みを有していた企業を買収し、BtoBはもちろん、BtoC（対消費者）のECなどにも注力し始めました。

——コロナ禍の影響はいかがでしたか。

富澤 2020年4月に入ると百貨店が営業を停止して、当社もほとんどの店舗を閉めざるを得ない状況に陥りました。しかも、開いている店舗にもお客様がほとんど入らず、全体の売上が半分ほどにまで落ち込んでしまったのです。この窮地を救ってくれたのがECでした。巣ごもり需

要などの影響で一般消費者のEC利用が急増し、またBtoBでもインターネットの利用が一気に増えたのです。ただ、当時はECの受け入れ態勢が十分ではなく、2020年5月頃にはECサイトや受け入れ態勢の整備に注力することになりました。

例えば、BtoB向けのECサイトについては、EC初心者でも使いやすいようなアナログ感のあるUI（ペー

ジデザイン）を取り入れ、従来の帳簿のように、過去の購入品一覧を参照しながら必要な数量を入力するだけで、注文が完了するようにしました。食品業界はデジタル化がなかなか進まない業界の一つですが、これを機に多くの取引先がデジタルに移行してくだ

さり、当社としても大幅に業務の効率化を図ることができました。

もちろん、こうしたデジタル化の恩恵は取引先にもあります。例えば、当社のECサイトだと「どの商品がいつから値上げになる」といったことを一目瞭然と把握できるようになっているので、「安くうちに買いためておく」といった経営判断がしやすいはず

2024年問題を見据え物流再構築

——リアル店舗はどうですか。富澤 住宅街にあるリアル店舗はかなり回復してきましたが、繁華街にある百貨店のテナントは依然として厳しい状態が続いています。最近はい

ンバウンドなども戻ってきて、少しずつ回復基調にあります。が、まだまだテコ入れが必要な状況です。そこで、現在はリアル店舗に足を運んでもらえるように、コロナ禍で取り止めにになっていた試食やイベントなどを積極的に展開していかうと考えています。

——今後の課題についてお聞かせください。

富澤 当社では大口の法人にはルート配送、小口や個人向けには宅配便を利用してあります。いずれも物流の2024年問題^{※2}の影響を受けるのは間違いないので、物流コストの高騰を想定したシステムを構築しなければなりません。

例えば宅配便の場合、1日1000以上の発送手配業務をいかに効率化するかということが課題になります。そこで、現在は京王相模原線の多摩境駅の近くに物流センターを建設中で、来年からここに物流機能を集約していく予定です。当社の売上の4割程度を首都圏のお客様が占めているので、その中心地点に物流

センターを設けられることは大きな強みになると見ています。これを機に運送業者との連携をより強固なものにし、当日配送などにも対応できるような体制を構築したいと考えています。なお、この物流センターはピッキングなどがしやすい環境の整備はもちろん、温湿度管理などにも万全を期しています。法律上、小麦粉などのドライな食品には温湿度管理の義務はないのですが、高品質なものを手頃な価格でお届けするという精神を大切にしたいと思います。

これからも人口減社会に向き合いつつ、コロナ禍で顕著になった「コト消費^{※3}」の需要を取り込んでいきたいですね。その一環として、リアル店舗で「キッズ料理教室」などイベントを開催し、中長期的な視点でファンを獲得していきたいと考えているところです。

——アフターコロナにあってもさまざまな成長の可能性がありそうですね。今後の展開を楽しみにしています。



富澤 淳 氏

とみざわ・じゅん

株式会社富澤商店

代表取締役



今年7月に同社のキッチンスペースで実施したイベント(水まんじゅう作り)の様子



今年4月25日オープンした「星が丘テラス店」(名古屋市の様子)

FOCUS ON THE WORD

時代を読み解くキーワード

本コーナーでは、昨今、ビジネスシーンなどで話題になっているキーワードをピックアップし、分かりやすく解説。今回は「BNPL」と「CASE」を紹介します。

BNPL (バイ・ナウ・ペイ・レイター)

利用者急拡大も多重債務のリスクあり

BNPLは後払い決済「Buy Now Pay Later」(今買って、後で払う)の略称で、近年、海外で利用者が急速に広がっている決済方法です。日本では簡便な決済手法として、Z世代※を中心に利用者が増えています。

BNPLの特徴としては「分割払いに手数料が発生しない」「与信審査がない」点などがあります。クレジットカードであれば、2回以上の分割払いに手数料が発生することが多く、高単価な家電やパソコンなどを購入する際には躊躇してしまうことがありますが、BNPLであれば、手数料なしで2回以上の分割払いが可能です。ただ、BNPLは与信審査のハードルが低いせいか、少額の支払

いが重なり、気づくと多重債務を抱えているケースもあるようです。

近年、英国や豪州などではBNPLを利用する際に当局の認可が必要になるなど、各国で規制の動きが相次いでいます。BNPL市場は今後も広がるの見方が大勢ですが、世界的な動向にも注視していきたいところです。

※明確な定義はないが、1990年代半ばから2010年代生まれの世代を指すことが多い。

CASE (Connected / Autonomous / Shared & Services / Electric)

異業種を巻き込む開発競争と「Maas」、進展に期待

CASEは自動車業界で提唱された新しい考えで、Connected(コネクテッド)、Autonomous(自動運転)、Shared & Services(カーシェアリングとサービス)、Electric(電気自動車)の頭文字を取った造語です。2016年9月に開催された「パリモーターショー2016」で、メルセデス・ベンツ・グループ(旧・ダイムラー)が用いたのが始まりとされています。

それぞれのキーワードを見ていくと、まずConnectedが「通信で車が外とつながる」を意味し、車載通信機器やスマートフォンを活用したGPS情報の取得、車両事故などでの緊急連絡先への通信、車同士や

周辺の道路施設との通信・連携などが進展中です。次いでAutonomousは自動運転を意味し、米国発祥の自動運転レベル(0~5の6段階)の定義に基づいた研究・開発が進められています。Shared & Servicesは近年広がりを見せるカーシェアリングや配車サービス、Electricはその名の通り、電気自動車を指します。

今後、CASEを合言葉に異業種を巻き込んだ開発競争が加速することで、「移動すること自体がサービス」という意味合いを持つ「Maas」(Mobility as a Service)も大きく進展していくことでしょう。

2014年夏 モンゴル旅行記



関東信越ミロク会計人会
吉田起男
茨城県取手市



(上)モンゴルの大草原を駆けました
(下)訪問者での集合写真です

設立から関与したNPO法人ハートセービングプロジェクト(以下HSP)の理事の小児循環器科の先生方からお誘いを受け、モンゴルに行くことになりました。

2014年8月、チンギス・ハーン国際空港に降り立ちました。そこは、きれいな青い空と涼しい乾いた空気が空港で吸ったばかりのまじりかた。当時は喫煙者でした。迎えに来てくれたモンゴル人スタッフの車で、丘陵地帯の草原に点在する

ゲル(遊牧民の移動式住居)を見ながら1時間ほど走ると、ウランバートル市内に到着。近代的なビルが立ち並ぶ街の活気と市を走る日本車(主にトヨタ車)の多さに驚きました。

先着しているHSPの医師と医療スタッフは、ウランバートルの母子センター病院で子どもたちの手術を行っています。病院に到着後、理事の先生方に合流し病院内を案内してもらい、夜はHSPの現地スタッフを交えての食事会に同席しました。

2日目はホテルから、母子センター病院に赴き、医療衣を着て心臓カテーテルの手術を見学。術後の子どもたちの回診にも同行させていただきました。HSPの医師は、モンゴル人の医師にカテーテル手術の指導をしながら、1日に7人から8人ほど手術を行います。1回の渡航で、30人ほどの子どもたちが手術を受けているそうです。

3日目、私は、HSPの監事として現地での業務を終え、現地スタッフの厚意に甘え午後から市内観光。さらに、モンゴル草原を一望できる大きなチンギス・ハーンの乗馬像、ゲルの見学、草原での乗馬体験を楽しみました。3日目の

午後には、ウランバートル市以外の地域で活動していた医療スタッフが、ウランバートルに戻り、モンゴルに渡航していたHSPの医療スタッフ全員が集まりました。そして日本駐在モンゴル大使の招待を受け、モンゴル迎賓館での食事会に参加。モンゴルでは、羊肉の料理と聞いていましたが、羊が頭から足まで無駄なく調理されていて、美味しくいただきました。

4日目、診療を行う医療スタッフを残し、同じフライトで帰国する先生方とお土産を買い、無事暑い日本に戻りました。

HSPは、島根医科大学(当時)の羽根田紀幸先生が、モンゴルで循環器障害のある子どもたちのために無償で治療に取り組んだことが始まりです。これまでに1000人を超える子どもたちの治療をしてきました。渡航費用および滞在費用の一部を除き、参加する医師や看護師、その他の医療関係者の寄付により活動しています。

モンゴル訪問からそろそろ10年になります。私も微力ながら支援を続け、またHSPの先生方とモンゴルを訪ねたいと思っています。HSPに関しては、ぜひインターネットで活動報告をご覧いただくとともに、支援をお願いいたします。

NPO法人ハートセービングプロジェクト <https://heartsavingproject.com/>

税理士事務所 CHANNEL

発行/株式会社ミロク情報サービス
〒160-0004 東京都新宿区四谷4-29-1 TEL. 03-5361-6309(経営企画・広報IRグループ)
発行人/是枝周樹
編集企画/ミロク会計人会連合会広報委員会、ミロク会計人会事務局、経営企画・広報IRグループ
配信制作/東方通信社 印刷/耕文社
表紙/◎ばりろく/PIXTA

※本誌に掲載されている会社名及び製品名は、各社の商標または登録商標です。禁無断転載



MJS YouTube公式チャンネル
好評配信中!

MJSより製品解説の動画などを中心にYouTubeで配信しております。

ホームページにて本誌データを公開しています! こちらもご覧ください

ミロク会計人会

<https://www.mirokukai.ne.jp/channel/index.html>

静音性を実現し
オフィス利用に最適な
コンパクトサーバ

FUJITSU



Compact

オフィス利用に最適な優れた省電力性、設置性

- ・幅98mmのスリムな筐体で省スペース化、静音化(実測値約17dB(A))を実現しています。
- ・使用環境の周囲温度5℃~45℃(オプション適用時)の動作サポートにより、サーバ設置環境の省電力化を促進します。
- ・防塵フィルタオプション追加で、埃等の吸入を低減でき、安定稼働を実現できます。

Remote

場所や時間を問わず、 「いつ・どこから」でもサーバをコントロール

- ・OSの稼働状況に関わらず、サーバの各部品を監視可能。モバイル端末からも操作可能です。サーバ画面を遠隔地のパソコンに転送し、操作が可能。ビデオ録画で操作手順の保存も行えます。([リモートマネジメントコントローラアップグレード]オプション適用時)

Fujitsu Server PRIMERGY TX1320 M5

- CPU: インテル® Xeon® プロセッサ、インテル® Pentium® Gold プロセッサ
- OS: Windows Server 2022 Standard
- メモリ: 最大128GB(16GB 3200 UDIMM ×4)
- HDD: 3.5インチノンホットプラグ: 最大24TB(BC-SATA HDD)
2.5インチホットプラグ: 最大19.2TB(SAS HDD)/16TB(BC-SATA HDD)/
61.44TB(SATA SSD)/16TB(PCIeSSD)

2023年10月
Windows Server 2012/2012 R2サポート終了
PCサーバの入れ替えはお早めに

第4世代インテル® Xeon® スケーラブル・プロセッサを搭載可能な2WAYラック型サーバ
インテルのテクノロジー採用によって進化する富士通のコンピューティング



PRIMERGY RX2530 M7



PRIMERGY RX2540 M7

- Intel, インテル, Intel logo, その他のインテルの名称やロゴは, Intel Corporation またはその子会社の商標です。
- Microsoft, Windows, Windows Serverは, 米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。●記載されている会社名, 製品名は, 各社の商標または登録商標です。