

月刊税理士事務所 チャンネル CHANNEL

会計人のコミュニケーション・マガジン

6

2024 JUN.
No.514

特集

テレワークとオフィス出社、 働き方の新しい形を考える

事務所訪問 能見税理士事務所——6
不屈の経営者に聞く——10
スキマ時間ストレッチ——12
業界ウォッチャーのトレンド情報NOW——13
ミロク会計人会からのお知らせ & MJSからのお知らせ——14
ミロクシステムQ&A——15
会計人のリレーエッセイ 近畿ミロク会計人会 壽 信明——19

IT ツール活用とペーパーレス化がカギ

テレワークとオフィス出社、働き方の新しい形を考える

コロナ禍を機に国内で急速に広がったテレワークですが、近年はコロナ禍が収束し、各企業でオフィス出社の割合が再び増加しているようです。ただ、テレワークを実施・継続する企業と出社を義務付ける企業では求職者の間で評価が分かれるとも言われています。中小企業は人材採用と業務の効率化において、テレワークをどう捉えるべきなのでしょう。テレワークの現状や課題と考えられていること、そして導入時のポイントなどについて、一般社団法人日本テレワーク協会の村田 瑞枝事務局長に伺いました。



SHIROKUMA DESIGN / shutterstock.com

テレワーク導入のメリットと国内外の動向を解説

テレワークの導入には多くのメリットがあります。具体的には「人材の確保」「生産性・効率性の向上」「事業継続性の確保」「営業効率・顧客満足度の向上」「デジタル化の推進」「コスト削減」「企業のブランドイメージ向上」などが挙げられます。ですが、これだけ多くのメリットがあり、近年は求職者からのニーズが高まっているにも関わらず、国内ではテレワークがなかなか浸透しないどころか、取り止める企業もあります。まずはその背景を説明したいと思います。

テレワークの実施率はコロナ禍を境に都市部で急速に高まり、図1を見てみると、コロナ禍以前は24・0%だった実施率が緊急事態宣言期間においては65・0%に達しています。コロナ禍が収束してからは徐々に減少していますが、それでも43・4%とかなり高い数字を示しています。しか

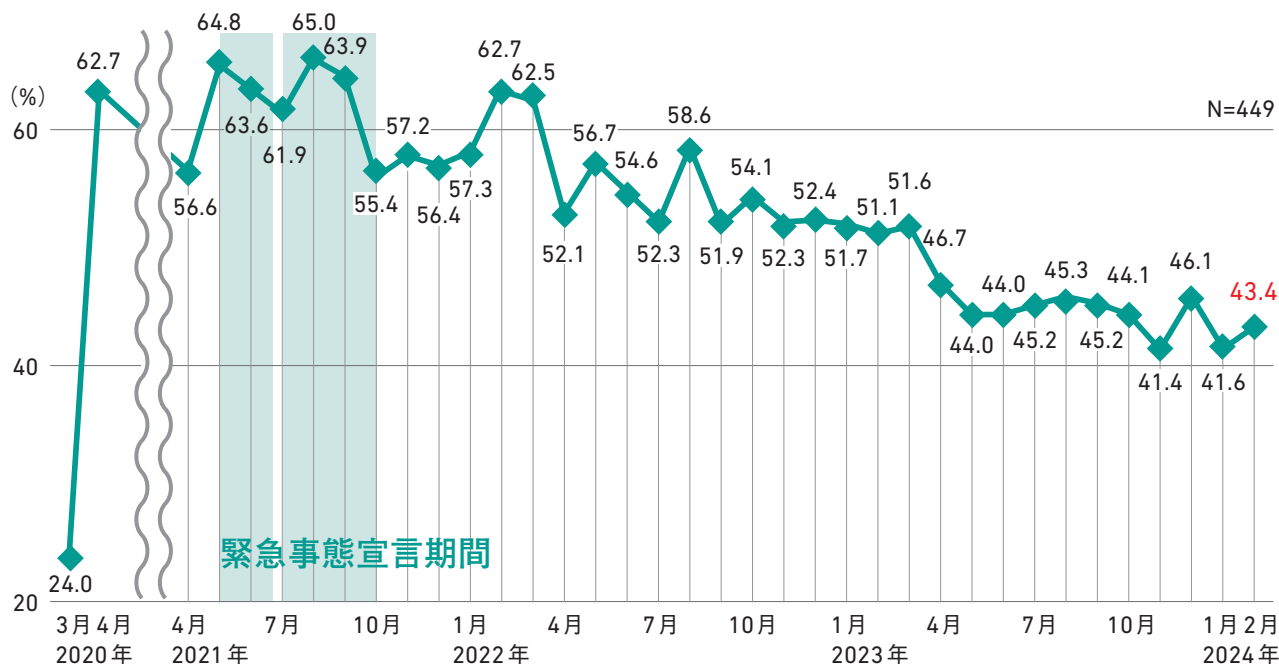
し、地方におけるテレワーク実施率は低く、地域別の雇用型テレワーカーの割合を見ると、令和5年度の首都圏の数字が38・1%であるのに対し、地方は16・3%となっています。また、企業規模による差も大きく、1000人以上の企業が令和5年度で34・5%であるのに対し、1～19人の企業では15・0%となっています。このように地方と小規模企業で導入が遅れが見られるテレワークですが、その継続希望率は上昇傾向にあり、8割以上の求職者がテレワークを希望しています。希望者は増えているのに、地方と小規模企業を中心に実施企業が減っているのが今の日本の現状です。

特にテレワークの継続を希望しているのは若者たちです。



一般社団法人
日本テレワーク協会
むらた みずえ
村田 瑞枝 事務局長

図1 東京都産業労働局が公表したテレワーク実施率の推移



学校教育の現場でもオンライン授業のニーズがより高まっており、それに慣れた学生たちは将来、就職先としてテレワークができる会社を選択するようになるでしょう。

また、米国やドイツ、中国などと比べると、日本はテレワークの導入に後れを取っています。先日、日本のGDPを抜いたドイツを見ると、

あるスポーツメーカーでは勤務時間の20%をオフィスの外で過ごしていることになっていきますし、ある自動車メーカーでは3分の2の従業員は例外を除き、自宅で働く権利を有しています。まさにテレワークといった多様な働き方を認めることで、労働生産性を高め、GDPの押し上げに成功しているのです。

図2 テレワーク導入に向けて有用なコミュニケーションツール一覧

ツール名	特徴	費用目安
チャットツール	単文のやりとりを行うソフトウェア。メールより気軽に“話しかけられ”、複数名でも会話のようにやりとりができる。	LINEなど無料のチャットもあるが、ビジネスにおいては秘匿性の高い有料のツール導入が望ましい。費用目安は月額・1アカウントあたり200～1,000円程度。
WEB会議システム	対面でのコミュニケーションに近い状態での会議や打合せを気軽に実施することが可能。移動にかかる交通費と時間の削減にも繋がる。	外資系企業の製品の相場は月額700～3,000円。アカウント数やビデオ通話の連続接続時間、通話参加者数の上限など、条件によって費用が変わる。国内の製品では月1,700～3,000円のものなどがある。
情報共有ツール (データ共有)	インターネット上にファイルを保存できる「オンラインストレージサービス」を使用し、大容量ファイルの円滑なやり取りを実現。社外へのデータ流出が起らないよう、組織内で運用方針を定めることが推奨される。	月額3,000～20万円程度と幅広い。ユーザー数/ID数、クラウド容量に応じて費用は変わる。30人程度と小規模な事業所であれば、2～5万円程度で何かしらのサービスを導入可能。

対する日本は依然として多様な働き方が認められていません。家庭の事情などで短時間勤務を希望する人材の求人倍率は0・3倍程度とフルタイムの求人の6分の1ほどです。こうしたギャップをテレワークで埋めることができれば、地方においても人手を確保しやすくなるのではないのでしょうか。

コミュニケーションの不安はITツールで解決

ではなぜ日本ではテレワークが浸透しないのでしょうか。その理由としては、「コミュニケーション不足でメンタルが不調になる」「インベシ

に必要ないため社内コラボレーションが取りづらい」「雑談ができないため社内コラボレーションがしにくい」といったものがあります。

こうして見ると、コミュニケーションに不安を感じている企業が多いことが分かります。また、依然としてテレワークを取り止める企業が増えている背景には、ジェネレー

シヨングャップがあるように感じています。若者はチャットツールをはじめとしたITツールを難なく使いこなせますが、中高年になると使用できる人とそうでない人が明確に分かれます。そして、ITツールを使いこなせない人たちの多くが「テレワークによってコミュニケーション不足が生じる」と強調する傾向がみられます。

ですが、実際にはITツールを使いこなすことでそういった点はカバーすることができま。例えば、コミュニケーションに不安を感じるのであれば、チャットツールを活用する方法があり、出勤時の連絡や業務に関する質問、資料の提出とフィードバックなどを全てチャット内で完結できる仕組みを整え、コミュニケーション不足を解消していくことができます。どうしても直接話して相談したいことがあれば、職場内で「今通話よろしいでしょうか」といった事前連絡抜きにビデオ通話ができるルールを設けるな

ど、コミュニケーションが取りやすい環境を整えるのも有効でしょう。ある企業では勤務時に部署のグループ通話を常時接続することで、メンバーの雑談や質問などに対応しやすくし、コミュニケーション不足を解消しています。そのためにもまずは経営者がITツールへの抵抗を無くし、中高年の社員に積極的にチャットツールを使用するよう促すことが重要になります。

逆に、一体感の醸成を目的に、オフラインでのコミュニケーションを図りたいときは、社内交流会や勉強会、食事会など、出社しないと体験できないであろう行事を企画し、「この日は出社」という目的をつくれればテレワークメインの従業員も出社をいとわないでしょう。

中小企業がテレワークを導入するには

テレワークを導入する上で、企業規模の大小は問題ではありません。肝心なのはITツールを活用できる環境をつく

ることです。そのためにまずは各社員の業務の棚卸しを進めましょう。属人化・ブラックスボックス化してしまい、担当者でないと全容を把握できない業務はありませんか。業務効率化と今後の引き継ぎも見据えると、この作業は必須です。各自の持つ顧客情報や作業工程などを細かく整理することで、どこにどんなITツールを差し込めば業務を効率化できるか、スムーズに業務を引き継げるかが見えてきます。

もう一つ欠かせないのがペーパーレス化です。業務において紙ベースの作業、出社前提の作業（承認・決裁、請求書発行、FAXの利用など）がある場合、まずはクラウドサービスなどを活用し、ペーパーレス化を進めなければなりません。ある企業は紙文化が色濃く残る乱雑なオフィスだったそうで、社員のモチベーションの低下を問題視し、2012年頃から業務改革に取り組みました。ペーパーレス化の推進とともにテレワー

テレワークの悩みにワンストップで対応!!

テレワークの導入にあたっては、厚生労働省の人材確保等支援助成金（テレワークコース）や経済産業省のIT導入補助金の他、各地方自治体でもさまざまな支援策を講じています。また、厚生労働省と総務省ではテレワークを導入しようとする企業などに対し、労務管理やICT活用をワンストップで相談できる窓口（テレワーク相談センター）を設置し、①テレワーク相談センターでのワンストップ相談対応（無料・電話やメールでの随時受付）②テレワークマネージャーによるコンサルティングの実施（3回まで無料）③テレワーク総合ポータルサイトの運営などを実施しているので、関心がある方はぜひ活用してみてください。

テレワーク相談センター
☎0120-861009

クによる働き方改革を進めたところ、残業が激減し、有給取得率が激増、女性社員数が3倍になるなど、ポジティブな変化が現れました。

しかし、先ほどの例に倣うとただ闇雲にキャンネットの中の書類をスキャンし、サーバーへ格納しても、どこに入っているか分からなくなるといったことになりかねません。それに備えて必ずフォルダ分けのルールを設けるなどしてください。より詳細なノウハウが必要な場合は専門家のサポートを検討してみるとよいかもしれません（カコミ記事参照）。

先ほど出勤の管理にチャットを活用することについてご紹介しましたが、このときに作業計画メモ（図3）も活用すると効果的です。部下に業務開始前には作業計画、終業時には成果を記載してもらい、上司がそれを確認する。これにより、上司は部下の作業状況が日ごとに把握できるので、指導内容の向上と効果的な育成も可能になります。さらに、人事部などとも成果メモを共有することで、テレワークにおいても納得感のある人事評価を下せるようになるはずです。

その他、テレワークではサ

図3 チャット上での作業計画メモの活用の事例

(06/14 9:00) 部下／従業員

おはようございます。
本日の勤務を開始いたします。
本日は
・クライアントからの連絡確認と対応
・13:00からのA社との商談
・商談後、X町のメーカーを巡回&営業
・研修会レポートの執筆
などに取り組みます。
よろしくお願いいたします。

(06/14 9:01) 上司／上長

上司

おはようございます。
本日もよろしくお願いいたします。

(06/14 18:45) 部下／従業員

お疲れ様です。
本日の業務を終了いたします。
本日は
・クライアントからの連絡確認と対応
・13:00からのA社との商談
・商談成立に伴う詳細資料の整理、開発部署への顧客情報共有等の対応
・契約書作成
などに取り組みました。
「商談後のX町のメーカーを巡回&営業」「研修会レポートの執筆」の対応は
本日叶いませんでしたので明日以降に対応いたします。
本日はお疲れ様でした。

(06/14 18:48) 上司／上長

上司

お疲れ様です。上記了解しました。
A社との商談成立おめでとうございます。
本日の成果は十分かと思います。
X町の巡回&営業はいったん終了し、レポート作成を進めてください。
本日はお疲れ様でした。

イバーセキュリティ対策も重要になります。特にセキュリティ対策状況、データの不正な持ち出し、業務実施状況などをしっかりと把握し、人為的なミスを未然に防がなければなりません。パソコンのセキュリティ管理については、①ログ管理②電源管理③ソフトウェアのバージョン管理④セキュリティパッチの適用があります。

①についてはPCの操作、認証、通信履歴などを収集し管理することを意味し、従業員の勤務状況の管理などに役立ちます。②は電源オフ・シヨンを適切に設定することでシステム運用中に不要な機能をオフにして外部からの不正アクセスを予防、第三者による不正利用を事前に防ぐことができます。③はバージョンアップとともにメーカーは旧バージョンへのサポートを終了することがあるため、サポートを受けられなくなるリスクを減らすには必要な作業です。

④は③と同様にベンダーが配布するセキュリティにおける脆弱性を補填する仕組みです。これらを徹底すれば、テレワークにおいてもセキュリティリスクをかなり軽減できるはずですが、また、その際にはヒヤリハットを共有することも効果的です。

テレワークとITツールを上手に使いこなす！

グルが活用されています。これは高齢の技術者が若手技術者の指導をする際にスマートフォン・タブレットを活用すれば、高齢の技術者は無理に現場へ行かずとも、遠隔でかつ在宅で若手指導に専念することができ、会社としても既存社員の活用が叶い、新たに人材を採用するコストも抑えることができます。珍しい事例ですが、ITツールを上手く活用すれば、ここまでのことができるようになります。

テレワークとITツールの活用は出社や営業に関する移動コストを抑制できる他、遠方または在宅を余儀なくされている、もしくは副業・兼業希望の求職者など、多様な人材をスポットで活用できるため、企業としても人件費などの削減につながります。

テレワークとはそもそも「off=離れたところ」と「work=働く」を組み合わせた造語であり、「情報通信技術（ICT）」を活用した、場所と時間にとられない柔軟な働き方」のことを意味します。ドローンを活用した農薬散布や、運送業におけるITを活用した点呼確認（による直行直帰）など、その可能性はまだ広がっています。

当協会はテレワークに地方創生や働き方改革を実現する可能性があり、多様な働き方を受け入れることで、従業員のモチベーションやロイヤリティを高める効果があると考えています。税理士の皆様にはぜひとも顧問先にテレワークの導入を促していただき、その経営改善に役立てていただければと思います。

テレワークの本来の意味と日本テレワーク協会の方針

テレワークというと、多くの方は「自宅でのリモートワーク」をイメージされるかもしれませんが、テレワ

QUOカード

2,000円分を
プレゼント!



読者アンケートにご協力ください!
QRコードからアクセスできます。



THE TAX
ACCOUNTANT OFFICE
事務所 訪問

能見税理士事務所
兵庫県朝来市

「至誠一貫 正々堂々」を胸に 「よろず相談」に全力で応える

兵庫県朝来市で3代にわたって地元企業を支えてきた能見税理士事務所。
常に顧問先と地域の発展を願い、行動し続ける所長の能見 洋八郎先生に、
事務所の歩みや昨今の取り組みについて伺いました。

人口減に悩む旧城下町に
活路を見出せるか

——能見先生は3代目とのことですが、もともとは事務所を継ぐつもりはなく、静岡県清水市の大手鉄鋼メーカーの造船所で働いていたそうですね。

能見 洋八郎所長（以下、敬称略） 当事務所は第二次世界大戦後に父が立ち上げたのが始まりなのですが、私も兄も事務所を継ぐつもりがなく、父が亡くなった後は縁のあった先生に2代目になってもらい、事務所の経営をお願いしていました。ところが、そんな状態が10年くらい続いた頃、その先生が病気がちであまり事務所に顔を出されないことを税務署に指摘され、急遽、私が後継ぎ候補に。入社3年目という状況でしたが、思い切って退職し、税理士試験の勉強に打ち込むことにしました。——信じられないスピードで合格したと伺っています。

能見 大学の専攻は法学部だったので、簿記も会計もほと



顧問先を伴走支援し、地域活性化も視野に入れる能見 洋八郎先生

んど知識がない状態からのスタートでした。そこで、まずは1979年4月末に退職してから8月に名古屋大原学園静岡校の税理士科に入学するまでの間に簿記の基礎知識を徹底的に頭に叩き込みました。そして、入学後は同学園の創始者で当時理事長の杉山孝男先生に師事し、勉強に没頭。

杉山先生は人格的にも素晴らしい方で、とにかく先生の言う通り、必死になって勉強に打ち込んだところ、翌年の8月の税理士試験で5科目一括合格を果たすことができました。

—— 朝来市に戻った直後の事務所の様子はいかがでしたか。
能見 父がいた頃から在籍し

ていた職員たちがしつかりと仕事を回してくれていたもので、顧問先もほとんど変わわずに残っていましたし、業務的にも十分なレベルに達していました。私は皆が作ってくれた良い環境の中に入れてもらったような感じでしたな。

—— 顧問先および朝来市内の状況はいかがでしたか。

能見 小さな町ですから、やはり中小零細の事業者が中心で、業種的には公共工事を手掛ける土木建設業が多かったように思います。あとは家具工場やバネ関係の町工場、縫製の下請けを担う事業者も多数ありました。そもそも、当事務所がある旧和田山町（現・朝来市）は、「天

空の城」「日本のマチュピチュ」と称される竹田城跡があることで知られています。町

そのものも古くから竹田城の城下町として栄えてきた歴史を持つっていると同時に、城主の赤松広秀が漆器の生産を奨励したこともあり、近代にな

ってからはその技術力をベースに家具作りなどの産業が育っていったのです。その後、1975年以降は工業団地が造成され、大きな工場も次々と操業し始めました。しかし、

地域の人口減とともに家具作りなどの地場産業はほとんどなくなり、現在は工業団地に入居している企業を除くと、

土木建設業や一定の規模の小売業やサービス業などが残っている程度です。

また、当時は日本海側で大阪や神戸といった一大消費地が控えていることから、鮮魚加工を手掛ける事業者も多かったのですが、食生活の変化やまた気候変動に伴う水産資源の減少とともにそれらの業種も大分少なくなっていました。

—— そういった状況にあつて、どのような顧問先が奮闘していますか。

能見 従来の小売店が軒並み廃業する中で、50代の男性が個人的な青果店を営んでいる他、無農薬やオーガニックを強みにした農家、品質を重んじながら規模を着実に拡大している養鶏家などがいます。

引き続き朝来ならではの自然環境を活かしたビジネスを展開してほしいですね。

地方の中小零細企業に求められる「よろず相談」

—— 現在の事務所はいつ頃建てたのですか。

能見 前の事務所が手狭になつてきた際、ちょうどJR和田山駅裏の土地が売りに出されることを知り、すかさず購入して1989年頃に事務所を建設しました。その後、区画整理を機に97年に建て替えを行い、現在に至っています。

—— 現在はどのような顧問先が多いのでしょうか。

能見 工業団地ができてからはそれなりの規模の会社の案



2階建てで広々としたオフィスです

件を引き受けることも増えましたが、今も大半の顧問先が従来からの地元で頑張る小規模な中小企業です。

—— 顧問先を支援する上でモットーにしていることを教えてください。

能見 「至誠一貫 正々堂々」という言葉を大切にしています。父の代から実践されてきたことなのですが、私の代になって、あらためてこの言葉を掲げ、職員と共有するようになりました。

—— その思いは業務にどのように反映されていますか。

能見 いつ何時も顧問先にしつかりと向き合い、その成長を全力で支えるようにしてい

税理士までの歩み

「子どもの頃から会計事務所を継ぐつもりはありませんでした」と話す能見先生ですが、父上が1969年に逝去されたことで、運命の歯車が少しずつ動き始めます。「私は当時、高校生だったので事務所を継ぐことができませんでした。そこで、母は以前から縁のあった先生に相談し、上郡町の先生に2代目として顧問先の面倒を見てもらうことにしたのです。当時は『これでも自分が事務所を継ぐことはない』と思っていました」と先生は振り返ります。

以来、母上と職員の皆さんが現場対応に取り組み、2代目の先生が業務をチェックするという体制を10年ほど続けていたそうですが、ある時、先生が病気がちなこともあって税務署から「先生があまり来っていないのではないか」と指摘されて状況が一変。「母から『何が何でも税理士資格を取得して、早く後を継いでほしい』と連絡があり、兄と相談した結果、私が急遽、資格取得を目指すことにしたのです」と能見先生。当時、先生はすでに大学を卒業して日本鋼管(現・JFEホールディングス)で勤務していましたが、入社3年目で同社を早期退職。退職金を活用して名古屋大原学園の杉山 孝男先生に師事し、4月末に退職してからわずか1年3カ月程度で5科目一括合格を成し遂げました。

ます。そのため、基本的なことで相手も困っていただければ手取り足取り支援するのはもちろん、会社のことでだけでなく、家族のこと、個人のことに限らず「よろず相談」に応じるようにしています。

もちろん、そのためには顧問先の状況を細かく把握しておく必要があるのですが、私は今も全ての顧問先の元帳に目を通していますし、顧問先から

要望があれば、直接、相談に応じるようにしています。ありがたいことに、若い職員たちもこの姿勢を大切にしていていますし、多くの顧問先がそのことを評価してくれているようです。

——最近どのような相談が多いですか。

能見 やはり相続税に関する相談が多いですね。特に2015年に相続税の基礎控

除が引き下げられてからは、当事者意識を持つ方が増えたように思います。相続税はどういった評価の考え方をするかで納税額が大きく変わってくる分野ですし、家族の関係性も含め、プライベートな事情も重要になってきます。それゆえに常に新しい考え方や事例を頭に入れながら、顧問先に寄り添った対応をするように心がけています。

地域で一丸となって
朝来市の地方創生を推進

——毎年、事務所主催のゴルフコンペを実施しているそうですね。

能見 「能見会計事務所ゴルフコンペ」と銘打ち、30数年前から気軽に親睦を深められる場として、顧問先や職員はもちろん、地元の政治家や金融機関など総勢70〜80名の皆さんに参加してもらっています。まさに継続は力なりで、このコンペをきっかけにさまざまなコラボが実現していますし、地元では「能見会計といえばゴルフコンペ」と言われるく

らい知られるようになりました。

——MJSの社員をお招きいただくゴルフコンペもあるそうですね。

能見 30数年前、MJSの皆さんのゴルフの腕前がいま一つだったこともあり、お節介のつもりで始めたコンペが今なお「へぼコンペ」の愛称で続いています。顧問先の上手な方たちに指南役になってもらい、毎年、総勢30〜40名くらいの規模で実施しています。このコンペでも素晴らしい縁を紡ぐことができていたので、こちらもそのまま継続していきたいですね。

——今後の目標についてお聞かせください。

能見 「顧問先の成長なくして、事務所の成長はない」という考えの下、顧問先の成長、ひいては地域の成長に貢献していかなければならないと考えています。朝来市は今も人口減に悩まされており、もはや地方交付税だけで何とかかなるような状況ではありません。このままでは地域そのものが

消失してしまうという危機感を持って、皆が一丸となって地方創生に臨まなければなりません。お隣の養父市では国家戦略特区の認定を受け、農業生産法人の要件緩和をはじめ、さまざまな農業振興策を実施し、成果を挙げています。当地にも竹田城跡や生野銀山、そして岩津ねぎなどの素晴らしい地域資源があるので、知恵を絞って、これらを最大限に活用していきたいですね。

——本日はありがとうございました。ますますのご発展をお祈りいたします。

Company Information

能見税理士事務所

住所／兵庫県朝来市和田山町
東谷83-8

TEL／079-672-2202

設立／1950年頃

職員数／8名

HP／<http://www.nomi-ta.ecnet.jp/>



朝来市の名産品と竹田城跡の絶景

1

朝来市は姫路市、福崎町、市川町、神河町、養父市とともに「播^は但^{たん}貫^く、銀の馬車道 鉱石の道」というテーマで日本遺産に認定されており、市内にはかつて生野銀山がありました。江戸時代、この銀山で採掘に携わっていた人たちの冬の栄養源として栽培が始まったとされるのが「岩津ねぎ」です。現在も朝来市で栽培されたものだけがその名を冠することができ、特に白い部分が美味。天ぷらや焼きねぎ、そして定番のすき焼きにすると、その濃厚な甘みを存分に味わうことができます。

また、銀山湖の先にある黒川温泉でも最高の美味に出会えます。それがやまびこ山荘で提供されるばたん鍋です。メスの柔らかいイノシシ肉や季節の野菜を大将秘伝のだしで食すと、最高の満足感を得られるはず。東京からいらっしゃった方たちをお連れすることもあるのですが、皆さんに満足いただいています。

あと、忘れてはならない特産品といえば但馬牛です。但馬牛は神戸牛の素牛であり、肉質や霜降りの量などの違いはあるものの、赤身とサシのバランスがとても良く、「神戸牛よりも但馬牛のほうがリーズナブルでうまい」と言う人もかなりいます。私自身、手前味噌ではありますが、但馬牛を好んで食することが多いです。

岩津ねぎにばたん鍋、 但馬牛といった美味が満載



竹田城跡の絶景と 高原リゾートを一気に満喫

2

雲海に浮かぶ幻想的な佇いで一躍、話題を集めた竹田城跡。この雲海は円山川から発生する霧によって生じるもので、昼夜間の温度差が激しいほど出やすくなると言われています。発生しやすい時期は9～11月の明け方から午前8時頃までとあって、この時期には多くの方が竹田城跡周辺に宿泊して、早朝から竹田城跡に向かいます。雲海が出るかどうかは気候条件によるところが大きいため、必ず見られるというわけではありませんが、その絶景は筆舌に尽くしがたいほど幻想的なので、ぜひ一度、チャレンジしてみてください。

自然環境といえば、生野高原もイチオシです。市街地からも近く、標高600mと気軽に行ける高原で、清涼感に満ちた空気はリフレッシュするのにもってこい。オシャレなグランピング施設と貸別荘「SUGOMoRi(スゴモリ)リゾート生野高原」もあり、最近は若い人たちの間でも人気を集めているそうです。竹田城跡の前泊の際にこちらを利用すれば、朝来市の自然をさらに楽しむことができると思います。



堀 一久

株式会社新江ノ島水族館 代表取締役社長

リニューアルを機に展示内容を刷新し 組織改革や行動指針の明確化を通じて 「新」江ノ島水族館に

さまざまな逆境を跳ねのけてきた経営者にスポットを当てる本コーナー。
第3回はバブル崩壊や東日本大震災、コロナ禍を乗り越え、相模湾とそこに生息する
海洋生物の魅力を発信し続ける新江ノ島水族館の堀 一久社長に、お話を伺いました。

——新江ノ島水族館の前身である旧・
江ノ島水族館が開業したのは1954
年のことだそうですね。

堀 一久・新江ノ島水族館代表取締役
社長（以下、敬称略） 映画会社の日活
で社長を務めていた祖父、堀久作がド
ライヴ中に相模湾と江の島、富士山が
織り成す絶景に感動し、創設したのが
始まりです。当初は父が経営を担う予
定でしたが急逝したため、母が長年に
わたって社長を務めていました。

——ピーク時の来場者数はどれくらい

いたのでしょうか。

堀 日本における近代的水族館の第1
号だったこともあり、高度経済成長期
の来場者数は年間200万人に達して
いました。

——堀社長が入社した時はどのような
状況でしたか。

堀 私は信託銀行で13年間勤務した後
に、専務として2002年に入社しま
したが、当時は施設の老朽化などの影
響で、来場者数が年間20万人くらいに
まで落ち込んでいました。母は懸命に

施設の維持に努めていましたし、その
姿には常々、感銘を受けていました。

ただ、銀行員としてさまざまな企業と
接し、その財務状況などを分析しなが
らアドバイスをしてきた立場からする
と、経営的にも財務的にも改善点があ
ったのは間違いありません。

——2004年には新江ノ島水族館と
してリニューアルを果たしました。

堀 それから遡ること20年ほど前、「湘
南なぎさプラン」という湘南海岸の海
岸整備計画の一環として、神奈川県と

藤沢市は当館を第三セクターとしてリ
ニューアルする計画を進めていました。

そのような時期にバブル経済が崩壊、
全国的に第三セクターのリゾート施設
などが破綻していく中、当館のリニ
ューアルも見直されることになったの
です。しかし、母は粘り強く交渉を続け
、ついにPFI[※]でのリニューアルが実
現したのです。

——ソフト面の改革も進めたのでしょ
うか。

堀 旧館時代はトップダウン型の組織



Profile

1966年東京都生まれ。慶應義塾大学経済学部卒業後、1989年に住友信託銀行（現・三井住友信託銀行）に入行。2002年（株）江ノ島水族館に専務取締役として入社。2004年（株）江ノ島マリンコーポレーション（旧・（株）江ノ島水族館）代表取締役社長に就任。2014年（株）新江ノ島水族館代表取締役社長に就任後、現在に至る。



今年リニューアルから20周年を迎えた
新江ノ島水族館、通称「えのすい」



えのすいの目玉、相模湾大水槽。波を発生させたり、岩などを多数設置し、相模湾のリアルな岩礁や沖の様子を再現している



クラゲの展示と研究も見どころの一つ。
クラゲファンタジーホールでは多様な
珍しいクラゲを存分に観賞できる

運営が機能していましたが、リニューアル後はPFIを採用した以上、自治体や大手企業と共にコンソーシアムを組成し、事業計画に基づいた経営をしなければならず、組織力を向上させる必要がありました。そこで、例えば旧館時代は営業会議を行っていませんでしたが、私が入社してからは組織力を重視し、営業会議を実施して現場やコンソーシアムとの連携を強化し、戦略的に営業に取り組むようにしていきました。また、企画やPRなどの業務を推進する部署も立ち上げ、若くてやる気のある人材を積極的に採用し、サービス業としてのホスピタリティの向上にも努めました。

——**展示にはどんな変化を加えましたか。**

堀 「海と海洋生物の素晴らしさを伝える」という水族館事業の本質は一切変えていませんが、相模湾の魅力をこ

れまで以上に打ち出すことにしました。相模湾は日本全体の魚種の約4割（1900種）が生息する海洋生物の宝庫です。当館の相模湾ゾーンでは、そんな世界に誇る相模湾の生き物や環境をさまざまな切り口や手法でお伝えしています。中でもその魅力をダイナミックに観賞できるのが相模湾大水槽です。この水槽では相模湾に生息する1000種の海洋生物を飼育しているのですが、いずれもそれぞれが関わり合いながら独自の暮らしを送っています。特に注目してほしいのが群れを成して泳ぐ約8000匹のマイワシです。大型の魚が近づくくと散開し、しばらくすると再び群れを成す。この動きは波や岩など自然界に近い環境が再現されているからこそ見られるものであり、他ではなかなかお目にかかれないと思います。

——**反響はいかがでしたか。**

堀 リニューアル初年度にして年間

180万人もの皆様にお越しいただき、その後も数年は順調に推移していきました。ところが、東日本大震災で状況が一変しました。沿岸に立地していたことから数年間は来場者数が激減し、学校遠足にいたってはゼロになってしまったのです。学校遠足は年間約10万人の来場者数を占めていただけにかなりの痛手でした。また、東京電力福島第一原子力発電所事故に伴う電力の供給不足、計画停電にも頭を悩ませました。水族館の営業に電力は不可欠ですが、自家発電設備を稼働するにも燃料が足りない状況に陥ってしまったのです。その時に支えてくれたのは地域の皆さんでした。地元の藤沢商工会議所の協力の下、ガソリンスタンドが重油を融通してくださり、何とか営業を続けることができたのです。

——**かなり危機的な状況だったのですか。**

堀 こうした危機を経て、あらためて組織としてのDNAを紡いでいく必要があると考え、2012年にはクレド※2を策定しました。「つなげる命の価値を最大限に伝えていく」「日本一居心地のよい水族館」「心からのおもてなし」など、当社の理念と信条、行動指針を端的にまとめ、役員や社員はもちろん、アルバイトの皆さんにも持ち歩いて

らっています。そうすることで、何か困難に直面したときや部下を指導するときの指針にしてみらえるのではないかと考えたのです。おかげで、当館ならではのDNAが少しずつ育まれてきているように感じています。

——**コロナ禍はどうでしたか。**

堀 3カ月の臨時休館を余儀なくされましたが、それ以外の期間は入場制限をし、換気を万全にしたこともあり、一定数の来場者数を維持することができました。慌てずに対応できたのは、これまでに何度も苦境を乗り越えてきたからかもしれません。

——**今後の目標をお聞かせください。**

堀 現在、当館の来場者数は年間160万人くらいで推移しており、多くの方々が江の島とあわせて立ち寄ってくれています。そんな江の島のある藤沢市の年間観光客数は1700万人くらいで、お隣の鎌倉市と箱根町には年間2000万人を超える観光客が訪れています。藤沢市には江の島以外にもさまざまな魅力があり、鎌倉や箱根に負けないポテンシャルがあるので、当館の魅力に磨きをかける一方で、市や他の事業者と連携しながら藤沢全体の魅力の底上げにも努め、結果的に水族館の来場者数も増えるという好循環を生み出していければと思います。

※1 PFI(プライベート・ファイナンス・イニシアティブ)……公共施設などの建設、維持管理、運営に民間の資金とノウハウを活用するイギリス発祥のスキーム
※2 クレド(Credo)……従業員が心がける信条や行動指針のこと。理念とは異なり、従業員に向けて企業の方向性などを発信するために設けられる

スキマ時間ストレッチ

デスクワークが多い会計事務所において、身体のコンディションを維持するのはとても大切なこと。
そこで、業務の「スキマ時間」に最適なストレッチを、for.R 整体院にレクチャーしてもらいました。

「足のたるさ・むくみ」 改善ストレッチ

長時間座っていると下半身の血行が悪くなり、足のむくみやたるさが出やすくなってしまいます。そこで、まずは「かかと上げ」で第2の心臓といわれるふくらはぎを動かして血行を促進。さらに「もも上げスイング」と「サイドスイング」で股関節を前後左右に動かして、足の付け根のリンパ節を刺激しましょう。

SUKIMA STRETCH

1 かかと上げ



かかとを上げる時に
腰を反らさないようにする。

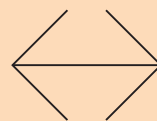
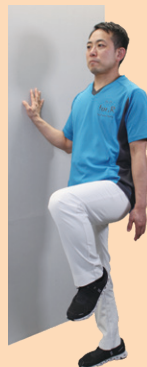


- ①壁に手をつき、腰幅に足を開いて立つ。
 - ②かかとを高く上げて、つま先立ちになる。
 - ③かかとを下ろし、床に着けずに上げる。
- ②～③を30回繰り返す。

SUKIMA STRETCH

2 もも上げスイング

- ①息を吐きながら左ひざをおへその高さまで上げ、息を吸いながら後ろへ伸ばす。
- ②ゆっくり10回行ったら、右足も同様に行う。



ひざを前に上げる時は
腰を丸めないように、
後ろに伸ばす時は
腰を反らせないように、
お腹に少し力を入れながら行う。

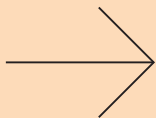


SUKIMA STRETCH

3 サイドスイング

足を真横に上げた時に上半身が傾かないように、
お腹に少し力を入れて背すじをまっすぐに保つ。

- ①壁に手をつき、背すじを伸ばして立つ。
 - ②お腹に少し力を入れ、息を吐きながら左足を真横に上げる。
 - ③息を吸いながら内側に振る。
- ④ ②～③を10回繰り返したら、右足も同様に行う。



ミロク会計人会 HPで動画公開中!!

実際の動作を動画で確認してみよう!! お手持ちのスマホから下記QRコードをスキャンしてご覧ください。



このとき
右足の外くるぶしが
左ももの外側に
くるよう意識する



for.R 整体院

東京スカイツリーが見える錦糸町駅北口から徒歩3分、スタイリッシュなオープンスペースで施術を行う総合整体院。クライアントの身体の状態に合わせ、整体を軸にストレッチやトレーニング、ヘッドマッサージなどさまざまなテクニックで不調の原因にアプローチしている。著書に『テレーカーズ「1分」ストレッチ』(秀和システム)、『ストレッチのプロがこっそりやっている 世界一気持ちいいストレッチ』(ワニブックス)など。
住所: 東京都墨田区錦糸1-7-16 グリシーヌ1F
Tel: 03-3623-3232

介護にかかる お金と“税金”問題

元税金専門紙・税理士業界紙の編集長である業界ウォッチャーが伝える、会計事務所業界関連の最新情報！
旬な話題を読み、事務所経営や顧問先へのアドバイスにご活用ください。

最近、会計事務所に相続対策と並行して、介護に関する相談も少なくないといえます。「介護の相談」と言っても、会計事務所への相談ですから、お金にまつわる問題です。

先日聞いた話は、介護施設を利用するにあたっての費用負担と税金問題に関するものでした。

介護施設を利用するとなると、地域によっても金額が違いますが、例えば、東京都内やその郊外の公的施設である「特別養護老人ホーム（特養）」であれば、月額10～15万円。民間施設のグループホームなら特養より平均5～10万円程度高くなります（介護付き有料老人ホームなら、総額で億円単位のところもあります）。

この施設費用を親の年金や預金である程度負担できれば、介護する側としては大きな負担になりませんが、親の年金や預金が少ないと、月額20万円の負担は、かなり重いものになります。そこで、介護施設の利用料をねん出するため、親が一人なら実家を売却することも考えますが、売却したときの譲渡所得（利益）によっては「介護保険」の負担割合に影響することがあるのです。

介護保険の負担割合は、所得によって地方自治体が定め、「1割負担」～「3割負担」までの3段階です（詳細は※1参照）。負担割合の決定は毎年行われ、7月末頃に判定の結果が被保険者の元へ届きます。

譲渡所得をゼロにできるかがカギ

「1割負担」と「3割負担」では、単純に医療機関や介護施設の利用料が3倍違います。これはかなりシビアな問題です。

基本的に負担割合に関係してくるのは、「合計所得金額」「その他合計所得金額」「年金収入」のみです（詳細は※1参照）。

専業主婦だった母親を介護していれば、支給されている年金が低いため、「1割負担」が多いと



宮口貴志 氏

税金・会計ニュースを他では読めない切り口で伝えるメディア「KaikaiBizline」の論説委員兼編集委員。税金の専門紙「納税通信」、税理士業界紙「税理士新聞」の元編集長で、現在は租税調査研究会の専務理事の傍ら、会計事務所ウォッチャーとしても活動。

「KaikaiBizline」ホームページ
→<https://kaikaibizline.com/>

思いますが、家を売ってかなりの譲渡所得があれば「3割負担」に見直されることも考えられます。

実は、2017年以前は不動産売却により利益が出ると、介護保険料が値上がっていました。しかし、東日本大震災をきっかけに2018年、介護保険制度が改正され、減免措置が設けられました。

2018年の介護保険料改正前は、特別控除が適用される前の所得で介護保険料が計算されていたため、特別控除で譲渡所得がなくなり、税制面では優遇を受けたとしても、介護保険料は値上がるという事態が起きていました。

現在は税制と同じく、特別控除の適用後の所得を基準に算定するため、介護保険料が値上がりしなくなりました。

値上がりしない条件は、不動産を売却した譲渡所得がゼロになる場合です。譲渡所得がゼロならば、所得税や住民税、介護保険料も上がることはありません。マイホーム（居住用財産）の売却の場合、「3,000万円特別控除」を利用できます。

親の介護施設の利用料をねん出するのに、親の家を売って介護保険料が上がったのでは納得できない人も少なくないと思います。顧問先が富裕層ばかりなら、介護施設などの利用料は気にならないでしょうが、そうでない人のほうが多いと思いますので、お客様に寄り添ったサポートで会計事務所の存在感を高めていただければと思います。

ミロク会計人会からのお知らせ

ミロク会計人会ホームページ

「ACELINK NX-Pro」機能追加・改良一覧を更新

システム開発委員会では、単位会ごとにMJSシステムに関する会員からの要望や意見を収集し、システム改善について検討・提案しています。改善提案が反映された「ACELINK NX-Pro」の機能追加・改良一覧をミロク会計人会ホームページの「会員の部屋」に掲載しましたので、ご紹介します。本内容はTVSホームページからも閲覧できます。システムサポートのソフトウェア運用情報を選択し、分類[追加機能一覧]を検索してください。

今回掲載された機能の一部をご紹介します。

●会計大将「AI-OCR入力」

オンプレミス版「AI-OCR入力」として新規リリースしました。AI-OCR入力は、スキャンしたレシートや通帳を取り込み、OCR解析して仕訳を自動作成します。

ステップ数と入力スピードを改善した機能を提供し、クラウド版から全面的に仕様を刷新しました。

●法人税申告書

別表六関係、別表十四関係、別表十七関係で計10表を追加しました。

●所得税確定申告書

新規帳票「肉用牛の売却による所得の税額計算書」に対応しました。また、「寄附金受領証明書」等、電子的控除証明書等データ（XML形式）の取込について、金額等の内容を取込可能な控除証明書を追加しました。

●減価償却

「特別償却の付表」の出力に対応し、法人税申告書システムへの連動に対応しました。また、減価償却物件台帳で「特

追加機能一覧の閲覧方法

TOPページ

右上「会員の部屋」をクリック

ログインページ

IDとパスワードを入力して「ログイン」をクリック

会員の部屋

左から3番目「会員向け情報」をクリック

会員の部屋

左サイドメニュー「ACELINK機能追加・改良一覧」をクリック

別償却明細書」の出力に対応しました。

●会計大将

決算書（注記表）において、紙と電子申告でひな型を複数持てるように対応し、ひな型の登録、修正、削除、コピーに対応しました。

MJSからのお知らせ

経営に役立つ会計知識を 毎週YouTubeでお届けします！

MJSのシンクタンクである「MJS税経システム研究所」が運営している「MJS 税経チャンネル」では、中小企業経営者や経理部、会計事務所の方向けに、経営に役立つ会計知識などが学べる動画コンテンツを掲載しています。

各コンテンツは2分程度のアニメーションとポイントを絞った解

説で構成され、会計知識がまだあまりない職員様や顧問先様でも視覚的に理解を深められる内容となっています。

毎週火曜・木曜日に最新の動画を公開していますので、是非ご覧ください。

※火曜・木曜が休業日の場合は、その前の営業日に公開します。

MJS 税経チャンネル

検索

or スマートフォンならこちらからアクセス！



MJS 税経チャンネル

経営に役立つ会計知識をアニメーション動画でスッキリ解説！

【参考】公開済みの動画(例)



【値下げの誤解】10%値下げは
販売数量10%UPで挽回できない!?

※画像はYouTubeで表示するサムネイルのため、タイトルとは表記が異なります。

早生まれの私と一日違いの 桑田さん(の親)は損ですか！



近畿ミロク会計人会
兵庫県神戸市

近畿ミロク会計人会



統一研修会大阪大会の下見で近畿会ゴルフコンペを開催。ひこうき雲がとても美しい

1989年度に5科目を合格し、勤務税理士として3年間勤め、その後の1993年7月1日に神戸市中央区で開業しました。その1年半後に阪神淡路大震災です。家は六甲山の北側(神戸市北区)でしたので人的被害はありませんでした。揺れが落ち着いた後に急いで事務所へ向かうと、所内は書類入れのガラス棚が倒れ、デスクトップパソコンは床に落ちていました。開業当時から会計ソフトは、ミロクさんのものを使用しております。この時はデータ退避装置のカセットテープを抜き取り、大渋滞の中帰宅しました。自宅

でも水道、ガスがストップしており、能登半島地震で被災された方々の苦渋さを共有する思いです。謹んでお見舞い申し上げます。

さて、税制についてのエッセイです。

今年の確定申告終了間際の3月中旬に、「定額減税のしかた」なるパンフレットが税務署から届きました。いわゆる減税を源泉徴収義務者にさせる内容です。「各人別控除事績簿」も庁のホームページから取得しることです。社員数名から数千名の事業者まで6月分給与から徴収する源泉所得税から減税とは。手続きが細かすぎます。

最近の所得税制は、わけが分かりません。私はミロクさんのシステムに頼りはっなしです。ありがとうございませう、ミロク情報サービス様。もうひとつ。

2013年頃に在籍する神戸支部に税制改正意見を提出し、それが近畿税理士会の「平成三十年度意見書」の所得税改正個別意見にも載るようになりました。ところが、日本税理士会連合会の当時の建議書には重要

建議項目として所得控除の抜本的見直しというタイトルだけで、個別意見には載っていません。今年の日税連建議書にも「憲法二五条が定める健康で文化的な最低限度の生活を保障するための基礎的な人的控除と解され：」となっています。

私の意見は、判定の時期です。扶養控除等の判定は12月31日現在の年齢で判定します。これは所得税法成立当初から令和に至る現在まで同じです。不公平税制です。

いわゆる早生まれを扶養した者は、1年分の控除を損している点です。ところで、桑田圭祐さんが全国紙に還暦祝いの広告を出して知りましたが、私と桑田さんの誕生日は一日違いで、2人とも早生まれです。ということは、彼の扶養者(親)も同様です。1年分の控除を損しています。

これを意見として支部、近畿会にも述べましたが、日税連では個別意見には載りませんでした。明らかに憲法違反です。日本国を含め世界(地球上)は不公平だらけです。なんとかならないかなあ。

税理士事務所 **CHANNEL**

発行/株式会社ミロク情報サービス

〒160-0004 東京都新宿区四谷4-29-1 TEL. 03-5361-6309(経営企画部 広報・IRグループ)

発行人/是枝周樹

編集企画/ミロク会計人会連合会広報委員会、ミロク会計人会事務局、経営企画部 広報・IRグループ

配信制作/東方通信社 印刷/耕文社

表紙/shimanto/PIXTA

※本誌に掲載されている会社名及び製品名は、各社の商標または登録商標です。禁無断転載



ミロク会計人会HPはこちら

会員限定コンテンツを配信中!

ミロク会計人会HPでは、本誌データや会員限定オンラインセミナー、全国単位会の活動報告などを掲載しています

ミロク会計人会

検索

<https://www.mirokukai.ne.jp/>



MJS YouTube公式チャンネル

MJSより製品解説の動画などを中心にYouTubeで配信しております。

<https://www.youtube.com/@mjs8458>



Put knowledge to work.

知識を仕事に活かす。

私たちは高度な専門性と協調・共感の企業文化を背景に、お客様が情報を知識に変え、その知識を効果的に利用してビジネスの競争力を高めるためのお手伝いをいたします。



京セラドキュメントソリューションズジャパン株式会社



©Expo 2025

京セラドキュメントソリューションズ株式会社は、大阪・関西万博の運営参加サプライヤーです。
京セラドキュメントソリューションズジャパン株式会社は、京セラドキュメントソリューションズ株式会社のグループ会社です。